



روش اجرایی

ادعای غرامت از بیمه گر ، مؤسسات حمل و نقل و فروشندگان کالا

(شماره : ۸۷/۰۰۱۵/ت خ ر ب)

اداره تدوین خط مشی ها و روشهای بازرگانی
مدیریت خدمات تخصصی
شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه کالای نفت تهران

به نام خدا

شرکت ملی نفت ایران
شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه
کالای نفت تهران

شماره: ۸۷/۰۰۱۵/ت خ ر ب تاریخ اجراء:	جایگزینی <input checked="" type="checkbox"/> الحاقی <input type="checkbox"/> تفسیری <input type="checkbox"/> جدید <input type="checkbox"/> شماره روش / دستورالعمل قبلی سال ۱۳۷۳	نوع روش	
ادعای غرامت از بیمه گر ، موسسات حمل و نقل و فروشندگان کالا		عنوان روش	
خلاصه ای از مفاد روش / دستورالعمل تدوین شده			
<p>منظور از تدوین این روش اجرایی تشریح چگونگی اقامه دعاوی دریافت غرامت از بیمه گر (شرکت های بیمه کننده) در مقابل عدم تحویل کالا، کسر تخلیه ، آسیب دیدگی ، کسری و فقدان کالا و همچنین ادعای غرامت از شرکتهای حمل و نقل و فروشندگان کالا در موارد مغایرت از کسری و آسیب دیدگی کالاهای ارسالی به انبار متقاضی هریک از شرکتهای مدیریتهای تابعه وزارت نفت میباشد.</p>			
ملاحظات : مدیریت خدمات تخصصی از طریق اداره تدوین خط مشی ها و روشهای بازرگانی مسئولیت تبیین و تفسیر این روش اجرایی را بعهده داشته و چنانچه مدیریتهای تابعه صنعت نفت در حین اجرا اشکال / نواقصی مشاهده نمایند ، لازم است مراتب با ذکر جزئیات همراه با پیشنهادات مربوطه کتباً جهت بررسی و در صورت نیاز اعمال در روشها/ دستورالعملهای آتی به مدیریت خدمات تخصصی شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه کالای نفت تهران اعلام شود.			
امضاء	سمت سازمانی	نام و نام خانوادگی	
	رئیس تدوین روشها و دستورالعملها	علی احتشامی	تهیه کننده
	رئیس تدوین خط مشی ها و روشهای بازرگانی	علیرضا مکوندی نژاد	تأیید کننده (۱)
	سرپرست مدیریت خدمات تخصصی	محمدرضا جواهری	تأیید کننده (۲)
	مدیر عامل	علی کیوان آرا	تأیید کننده (۳)
	معاون وزیر در امور بین الملل و بازرگانی و رئیس هیات مدیره شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه کالای نفت تهران	حسین نقره کار شیرازی	تصویب کننده

فهرست عناوین

صفحه	عنوان
۱	۱- مقدمه
۲	۲- تعاریف
۲	۲-۱ بیمه نامه
۲	۲-۲ مدت اعتبار بیمه نامه
۲	۲-۲-۱ حمل و نقل خارجی
۲	۲-۲-۲ حمل و نقل داخلی
۲	۲-۳ زیان همگانی ، عملیات نجات و مسئولیت مشترک در تصادم
۳	۲-۴ اصل جانشینی
۳	۲-۵ بیمه مسئولیت حمل و نقل
۳	۲-۵-۱ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل بین المللی براساس کنوانسیون C.M.R
۳	۲-۵-۲ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل زمینی (داخلی)
۳	۲-۵-۳ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل هوایی
۳	۲-۶ کنوانسیون C. M.R
۳ الی ۴	۲-۷ اصطلاحات تجاری بین المللی معمول در بیمه های باربری
۴	۲-۷-۱ " هزینه و کرایه حمل " (CFR)
۴	۲-۷-۲ " هزینه، بیمه و کرایه حمل " (CIF)
۴	۲-۷-۳ " تحویل روی عرشه " (FOB)

صفحه

عنوان

۵	۲-۸ شرایط تأمین مخاطرات بیمه نامه عمومی باربری
۶	۳- مراحل اجرائی:
۶	۳-۱ کسر تخلیه / عدم تخلیه کالاهای خرید خارجی
۷	۳-۲ کسری و آسیب دیدگی کالاهای خرید خارجی
۹	۳-۳ کسری / ضایعات کالاهای خرید داخلی
۱۰	۳-۴ مطالبه غرامت از مؤسسات / شرکت های حمل و نقل
۱۰	۳-۵ مطالبه غرامت از فروشندگان / سازندگان کالا
۱۰	۳-۶ مدارک مورد نیاز جهت رسیدگی به پرونده خسارت باربری
۱۱	۳-۶-۱ اسناد حمل و خرید
۱۱	۳-۶-۲ اسناد خسارت
۱۱	۳-۶-۳ اسناد گمرکی و بانکی

فهرست پیوستها

شماره	عنوان
۱	صورت‌مجلس کسر تخلیه
۲	گواهی عدم تخلیه
۳	فرم درخواست خسارت
۴	برگ رسید کالا داخلی / خارجی (MRS)
۵	صورت‌مجلس آسیب دیدگی کالا
۶	صورت‌مجلس مقدماتی آسیب دیدگی کالا
۷	صورت‌مجلس کسری و آسیب دیدگی کالا

۱- مقدمه

با توجه به تعامل عناصر موثر در زنجیره تأمین کالا و نقش کالا رسانی بموقع و در عین حال صحیح و سالم به محل پروژه ها / انبارها و ... در پیشبرد اهداف سازمانها، امروزه اکثر شرکت ها و سازمانها با بهره گیری از شرایط و قواعد مشخص کننده حیطه مسئولیت های فروشنده / خریدار در اصطلاحات بازرگانی بین المللی (اینکو ترمز) (International Commercial Terms)، مد نظر قرار دادن شرایط بیمه ای و استفاده از پوشش های بیمه ای متنوع، در صدد به حداقل رساندن مخاطرات احتمالی همچون آسیب دیدگی، آتش سوزی و دریا افتادگی کالاهای خریداری شده در مسیر حمل به مقاصد مربوطه می باشند.

لذا تهیه روش مدون بمنظور هماهنگی و تسهیل در مواجهه عناصر زنجیره تأمین کالا با مسائلی نظیر: "عدم تحویل کالا"، "کسر تخلیه"، "آسیب دیدگی"، "فقدان کالا" و ...، امری اجتناب ناپذیر بوده و سعی گردیده در این روش چگونگی اقامه دعوا و اخذ غرامت در مقابل کسری، آسیب دیدگی کالا و سایر مخاطرات احتمالی از بیمه گر، مؤسسات حمل و نقل و فروشندگان کالا تشریح گردد.

مراحل اجرائی این روش از زمان دریافت صورتمجلس های کسر تخلیه، آسیب دیدگی، دستخوردگی و گواهی کسرتخلیه و صورت مجلس کسری و آسیب دیدگی کالا هنگام وصول کالا در انبار، از مراجع ذی ربط آغاز و با اخذ غرامت / حل و فصل موضوع از بیمه گر، مؤسسات حمل و نقل و فروشندگان کالا خاتمه می یابد.

۲- تعاریف

۲-۱ بیمه نامه

عبارت است از گواهی صادره از طرف شرکت بیمه گر که طبق اظهارات بیمه گذار تکمیل و ارزش کالا، مبلغ حق بیمه و سایر شرایط بیمه در آن درج شده است.

۲-۲ مدت اعتبار بیمه نامه

۲-۲-۱ حمل و نقل خارجی

مدت اعتبار بیمه نامه باربری کالاهائی که مبداء آنها یکی از انبارهای فروشنندگان، نمایندگی های حمل، بنادر و یا گمرکات خارج از کشور می باشد، از آغاز عملیات بارگیری در مبداء حمل شروع و پس از تخلیه کالا در انبار مقصد نهائی یا مدت زمان مندرج در قرارداد بیمه (هر کدام زودتر اتفاق افتد) خاتمه خواهد یافت.

۲-۲-۲ حمل و نقل داخلی

مدت اعتبار بیمه نامه باربری کالاهائی که مبداء حمل آنها یکی از انبارهای بیمه گذار، فروشنندگان کالا در داخل و یا انبارهای بنادر و گمرکات مبادی ورودی می باشد، از زمان بارگیری شروع و پس از ورود وسیله حامل کالا به مقصد نهائی یا مدت مندرج در قرارداد بیمه (هر کدام زودتر اتفاق افتد)، خاتمه می یابد. قابل ذکر است که کالاهای ترافیکی از این امر مستثنی می باشند.

۲-۳ " زبان همگانی" (General-Average)، " عملیات نجات " (Salvage) و " مسئولیت مشترک در تصادم" (Both To Blame Collision Clause)

هر یک از صاحبان کالا، مالک کشتی و متصدی حمل کالا به نسبت منافع، در جبران خسارت وارده به کشتی و محموله آن سهیم می باشند. مراتب توسط سازمان کشتیرانی و شرکتهای حمل و نقل به صاحبان کالا اعلام و شرکتهای بیمه به موجب شرایط بیمه نامه های باربری، مسئولیت جبران سهم صاحبان کالا را بعهدده خواهند داشت.

۲-۴ اصل جانشینی (Subrogation)

به موجب این اصل بعد از جبران خسارت ، تمام حقوق قانونی که ممکن است به علت آن حادثه متوجه بیمه گذار شده باشد به بیمه گر منتقل می شود .

۲-۵ بیمه مسئولیت حمل و نقل

۲-۵-۱ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل بین المللی براساس کنوانسیون C.M.R

براساس شرایط این نوع بیمه ، مسئولیت مدنی شرکتهای حمل و نقل بین المللی مطابق کنوانسیون C.M.R تحت پوشش بیمه ای قرار می گیرد.

۲-۵-۲ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل زمینی (داخلی)

در این بیمه نامه، مسئولیت مدنی شرکتهای حمل و نقل زمینی داخلی در برابر صاحبان کالا مطابق قانون تجارت و شرایط بارنامه های صادره تحت پوشش بیمه ای قرار می گیرد .

۲-۵-۳ بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل هوایی

در این بیمه نامه، مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل هوایی در برابر صاحبان کالا براساس شرایط بارنامه های حمل و نقل هوایی صادره و کنوانسیون ورشو تحت پوشش قرار می گیرد.

۲-۶ کنوانسیون C.M.R (Convention Merchandise Road)

معاهده ای است بین المللی که ناظر بر مسئولیت شرکت های حمل و نقل بین المللی کالا از طریق جاده (زمینی) می باشد .

۲-۷ اصطلاحات تجاری بین المللی (International Commercial Terms) معمول در بیمه های بازرگانی

در یک قرارداد فروش بین المللی، خریدار و فروشنده یا به عبارت دیگر وارد کننده و صادر کننده هر دو مایلند که قرارداد منعقد به نحو احسن اجرا شود ، اما در عین حال ارسال کالا از یک کشور به کشور دیگر به عنوان بخشی از معامله تجاری می تواند با خطراتی همراه باشد . بنابراین در اختیار داشتن مجموعه ای استاندارد در مورد تعهدات فروشنده و

خریدار می تواند در تنظیم قراردادهای فروش بین المللی کالا و تعیین مسؤلیتهای هر یک از طرفین کمک شایانی بنماید و بدین ترتیب مانع بروز اختلافات بعدی شود .

اینکوترمز (اصطلاحات بازرگانی بین المللی) که توسط اتاق بازرگانی بین المللی تنظیم و آخرین بار در سال ۲۰۰۰ مورد تجدیدنظر قرار گرفت ، ضمن مشخص کردن حیطة مسؤلیت خریدار و فروشنده، مسائل مربوط به نحوه تحویل کالا و تقسیم ریسک بین فروشنده و خریدار در مورد آسیب دیدن کالا و اخذ پوشش های بیمه ای را روشن می کند.

این اصطلاحات ۱۳ مورد بوده که برخی از متداولترین آنها به شرح ذیل می باشند :

۱-۷-۲ " هزینه و کرایه حمل " (CFR)

یعنی هزینه و کرایه حمل توسط فروشنده پرداخت می شود. بر اساس این شرط فروشنده موظف است هزینه و کرایه حمل موردنیاز برای حمل کالا به بندر مقصد در قرارداد را بپردازد . لازم به ذکر است ریسک و خطر از بین رفتن کالا و یا خسارت وارده به آن و سایر مخارج اضافی که ممکن است بعد از تحویل کالا به متصدی حمل اتفاق بیفتد، از فروشنده به خریدار منتقل می گردد.

۲-۷-۲ " هزینه، بیمه و کرایه حمل " (CIF)

یعنی هزینه بیمه و کرایه حمل تا بندر مقصد تعیین شده در قرارداد، توسط فروشنده پرداخت می شود. بر اساس این ترم ، فروشنده موظف است که هزینه و کرایه حمل را پرداخت نموده و برای حفظ منافع و جبران صدمات احتمالی، کالای در جریان حمل را بیمه نماید.

۳-۷-۲ " تحویل روی عرشه " (FOB)

بر اساس این ترم ، مسؤلیت کلیه هزینه ها و خطرات احتمالی وارده به کالا از نقطه انتقال مسؤلیت (تحویل کالا به متصدی حمل بر روی عرشه کشتی) به خریدار منتقل می گردد.

تیسره : بطور کلی مسؤلیت بیمه محمولات مطابق با ترمهای XW , FCA , FAS , FOB , CFR , CPT ، بعهده خریدار / واردکننده و سایر ترمهای DDP , DDU , DEQ , DES , DAF , CIP , CIF ، بعهده فروشنده / صادر کننده می باشد .

۸-۲ شرایط تأمین مخاطرات بیمه نامه عمومی بازرگانی

براساس قراردادهای منعقدہ فی مابین شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه کالای نفت تهران (بیمه گذار) و شرکتهای بیمه، بیمه حمل و نقل کلیه کالاهایی که توسط شرکت های تابعه شرکت ملی نفت ایران از کشورهای خارجی، انبارها، بنادر و گمرکات مبادی ورودی کشور و یا از مبادی داخلی خریداری و به مقصد نهائی در هر نقطه از کشور حمل خواهند شد تحت شرایط کلوزهای A و B و C و خطر جنگ، بمدت ۱۸۰ روز بیمه می باشند.

تذکر: مخاطرات تحت پوشش کلوزهای بیمه ای A و B و C و خطر جنگ مطابق مقررات جاری بیمه مرکزی ایران می باشد.

۳- مراحل اجرایی

مراحل اجرایی ادعای غرامت از بیمه گر، مؤسسات حمل و نقل و فروشندگان کالا در رابطه با خریدهای خارجی و داخلی به شرح ذیل می باشد:

۳-۱ کسر تخلیه / عدم تخلیه کالاهای خرید خارجی

چنانچه هنگام ترخیص کالا در بنادر یا گمرکات کشور مشخص گردد که کل یا بخشی از یک محموله کالای متعلق به شرکت تخلیه نشده است، مدیریت/ ادارات حمل و نقل و ترخیص کالا موظفند با دریافت " صورت مجلس کسر تخلیه " (پیوست شماره ۱) که توسط مقامات گمرک و اداره بنادر و مؤسسه حمل و نقل مربوطه تنظیم شده است، اقدام به اخذ " گواهی عدم تخلیه " (Short Landed Certificate) (پیوست شماره ۲)، از مؤسسه حمل و نقل ذی ربط نمایند.

۳-۱-۱ اداره ترخیص کالا گواهی عدم تخلیه فوق الذکر را به انضمام صورت مجلس کسر تخلیه و سایر مدارک لازم (موضوع بند فوق) را طی نامه ای به منظور پیگیری و اخذ غرامت از بیمه گر، به امورات اعتبارات ارزی و بیمه کالا و تصویر آن را جهت اطلاع به واحد متقاضی کالا ارسال می نماید.

۳-۱-۲ امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا پس از بررسیهای لازم، گواهی عدم تخلیه مورد نظر بانضمام اسناد حمل و خرید کالا را طی نامه ای تحت عنوان " درخواست خسارت " (پیوست شماره ۳) به شرکت بیمه گر ارسال می دارد.

۳-۱-۳ چنانچه مؤسسه حمل و نقل ذی ربط، حداکثر ظرف مدت (۶ ماه) از تاریخ بارنامه، گواهی کسر تخلیه را صادر و تسلیم ننماید، اداره ترخیص کالا طی اظهارنامه رسمی مسئولیت آن مؤسسه حمل و نقل را در مقابل تحویل کالا و یا صدور گواهی مذکور متذکر و اظهارنامه رویت شده توسط مؤسسه حمل و نقل را جهت اقدامات بعدی به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا ارسال می دارد.

۳-۱-۴ با توجه به بند فوق، لازم است از طریق امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا صورت مجلس کسر تخلیه (صورت مجلس گمرکی/ بندری) بانضمام اظهارنامه فوق الذکر و سایر اسناد و مدارک حمل و خرید محموله، سریعاً به شرکت بیمه گر ارسال گردد.

۳-۱-۵ در مواردی که محموله ای از کالاهای ورودی به مرزهای کشور در انبارهای گمرکات/ اداره بنادر مفقود شده باشد، بایستی اداره ترخیص کالا از مقامات اداره بنادر/ گمرکات کشور گواهی فقدان کالا در انبار را دریافت و طی نامه

درخواست خسارت بانضمام سایر مدارک لازم از طریق امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا به شرکت بیمه گر ارسال نموده و متقاضی کالا را نیز در جریان امر قرار دهد.

۳-۱-۶ مدیریت ها / ادارات تدارکات کالا/ عملیات کالا (متقاضی کالا)، با دریافت مدارک مربوط به کسر تخلیه، پرونده تقاضای اولیه آن را مورد رسیدگی قرار داده و برای اقلام کسری (اقلام مفقود شده)، " پس از تنظیم صورتمجلس کسری و آسیب دیدگی کالا " فرم (M.D.R) (پیوست شماره ۷) و برگ رسید کالا " (M.R.S) (پیوست شماره ۴) با ذکر مقدار مورد اختلاف در ستون مربوطه صادر نموده و اسناد مزبور پس از تأیید و ثبت در سیستم یکنواخت تدارکات و امور کالا براساس روشهای معمول توزیع می گردد. همچنین تصویر مدارک مربوط به کسر تخلیه بانضمام (نسخه اصل) سند مذکور به حسابداری انبارهای مربوطه ارسال می دارند.

۳-۱-۷ مدیریت ها / ادارات حمل و نقل و ترخیص کالا موظف اند چنانچه مدت اعتبار بار نامه در حال انقضا بوده، مراتب را در اسرع وقت به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا جهت تمدید مهلت اعتبار اطلاع دهند و چنانچه تشریفات ترخیص کالا بنا به دلائلی طولانی شود نسبت به تمدید بیمه نامه از طریق امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا / متقاضیان (در رابطه با محمولات خرید مستقیم) اقدام نمایند.

۳-۲ کسری و آسیب دیدگی کالاهای خرید خارجی

۳-۲-۱ چنانچه هنگام تخلیه کالا در گمرکات و یا بنادر مبادی ورودی مرزهای کشور، کسری و یا آسیب دیدگی در محمولات مشاهده گردد، " صورتمجلس کسری و یا آسیب دیدگی کالا " (پیوست شماره ۵) توسط مقامات بندری و یا گمرکی و نماینده مؤسسه حمل و نقل تنظیم می شود. اداره ترخیص کالا به استناد صورتمجلس مذکور از نماینده شرکت بیمه گر دعوت می نماید تا از محموله مورد نظر بازدید بعمل آورده و آسیب دیدگی آن را تأیید نماید. سپس نماینده مذکور در محل، از محموله آسیب دیده بازدید نموده و پس از تأیید در حضور نماینده اداره ترخیص کالا، " صورتمجلس مقدماتی آسیب دیدگی کالا " (پیوست شماره ۶) را تنظیم می نماید.

تبصره: در صورت وقوع حادثه برای وسیله نقلیه حامل کالا در خارج از کشور، مؤسسه حمل و نقل موظف می باشد، گزارش بازدید نماینده مؤسسه بیمه لویدز (Lloyds) یا یکی از مؤسسات بازرسی بین المللی مندرج در فهرست بانک مرکزی جمهوری

اسلامی ایران را در خصوص خسارات وارده اخذ و به اداره ترخیص کالا تسلیم نماید. چنانچه دسترسی به نمایندگی بیمه گر مذکور مقدور نباشد، گواهی مقامات انتظامی محل ممهور به مهر سفارت جمهوری اسلامی ایران یا حافظ منافع ایران در آن کشور مورد تأیید خواهد بود.

۳-۲-۲ در صورتیکه برای محموله ارسالی به مقصد واحد متقاضی، حادثه ای در مسیر راه رخ داده بطوریکه کل/قسمتی از کالا متحمل خسارت گردد، اداره ترخیص کالا باید مراتب را به نزدیکترین شعبه شرکت بیمه گر اطلاع داده و تأیید خسارت وارده را طی صورتمجلس از نماینده شرکت بیمه گر دریافت نماید. در اینگونه موارد، لازم است گواهی مقامات انتظامی محل نیز در خصوص وقوع حادثه برای وسیله نقلیه حامل کالا اخذ گردد.

۳-۲-۳ اداره ترخیص کالا صورتمجلس آسیب دیدگی کالا و گواهی مقامات انتظامی درمورد حادثه را طی نامه ای جهت پیگیری و اخذ غرامت از شرکت بیمه گر به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا و تصاویر مدارک و نامه مذکور را جهت اطلاع به واحد متقاضی ارسال می نماید.

تبصره: در مواردی که همراه محمولات آسیب دیده صورتمجلس مقدماتی ارسال شده باشد، این صورتمجلس نیز به پیوست صورتمجلس نهائی کسری و آسیب دیدگی کالا به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا ارسال می گردد. لازم به ذکر است، چنانچه پس از رسیدگی به محمولاتی که صورتمجلس مقدماتی دارند، مشخص شود که در داخل بسته بندی به اقلام درخواستی آسیبی نرسیده باشد، نیاز به پیگیری و تنظیم صورتمجلس نهائی نخواهد بود. در این حالت بر روی صورتمجلس مقدماتی عبارت "**بدون غرامت**" (No Claim) نوشته شده و بایگانی می شود.

۳-۲-۴ در مواردیکه کالای آسیب دیده قابل تعمیر و بازسازی باشد، اداره انبارها/ انبار می تواند با توافق نماینده شرکت بیمه گر ترتیب تعمیر و بازسازی آن را بدهد.

در این حالت "**سیاهه**" (فاکتور) هزینه تعمیر بایستی به پیوست صورتمجلس تنظیمی جهت اخذ غرامت از بیمه گر به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا ارسال گردد.

۵-۲-۳ بسته های محمولات آسیب دیده مربوط به اقلام پروژه ها و خریدهای مستقیم همانند اقلام موجودی مستمر انبار، توسط اداره انبارها/ عملیات کالا بایستی باز و از نظر کمی و کیفی مورد رسیدگی قرار گیرند. بدیهی است در صورت مشاهده کسری و آسیب دیدگی و ...، با هماهنگی واحد متقاضی کالا مطابق این روش اجرائی اقدامات لازم بعمل می آید. در این حالت بسته بندی مجدد محتویات محمولات، به منظور حفاظت از آنها تا هنگام صدور کالا به محل مصرف توصیه می گردد.

تبصره : باز کردن محمولات و رسیدگی به اقلام پروژه و خریدهای مستقیم در اداره انبارها/ عملیات کالا مربوط به مواردی است که کالا بایستی برای مدتی بطور امانی در انبار باقی بماند. در غیر اینصورت اقدامات فوق الذکر (رسیدگی به کالا) در مقصد نهائی (توسط واحد متقاضی) صورت خواهد گرفت.

۶-۲-۳ امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا پس از دریافت صورتمجلس کسری و آسیب دیدگی کالا (صورتمجلس نهائی)، با توجه به سایر اسناد و مدارک مربوطه، بررسیهای لازم را بعمل آورده و اقدام به محاسبه میزان خسارت و مطالبه آن از شرکت بیمه گر می نماید.

۳-۳ کسری / ضایعات کالاهای خرید داخلی

۱-۳-۳ کسری/ ضایعات کالاهای خرید داخلی در موقع تحویل به اداره انبارها/ عملیات کالا (واحد متقاضی)، در حضور نماینده آن اداره (مامور خرید / بازیمن و یا راننده حامل کالا) مورد رسیدگی قرار گرفته و مقادیر کسری و ضایعات آن مشخص می گردد.

۲-۳-۳ اداره انبارها/ عملیات کالا موظف می باشد (مطابق روال خریدهای خارجی)، "صورتمجلس کسری و آسیب دیدگی کالا" (پیوست شماره ۷) را تنظیم و تکمیل نموده و برای اقلام تحویلی به انبار "برگ رسید کالا" (MRS)، صادر و توزیع نماید.

۳-۳-۳ یک نسخه از صورتمجلس کسری و آسیب دیدگی کالا (موضوع بند فوق) که در آن ضمن توضیح وضعیت پیش آمده، طرف مطالبه غرامت مشخص گردیده، بانضمام تصویر برگ رسید کالا به مدیریت / اداره تدارکات کالا (بخش خرید داخلی)، جهت پیگیری های لازم ارسال می گردد.

۳-۳-۴ (نسخه اصلی) صورتمجلس آسیب دیدگی کالاهای خریدهای داخلی بایستی جهت پیگیری اخذ غرامت از بیمه گر به امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا ارسال گردد.

۳-۳-۵ مدیریت / اداره تدارکات کالا **(بخش خرید داخلی)**، موظف می باشد موارد کسری و آسیب دیدگی کالاهای تحویلی به انبار که طرف مطالبه غرامت آنها فروشنده می باشد را پیگیری نموده و پس از دریافت نتیجه، مراتب را به واحد متقاضی و حسابداری انبار اطلاع دهد.

تذکره: در مواردی که پیگیریهای لازم جهت اخذ غرامت (بطور کلی درمورد خریدهای داخلی وخارجی) منجر به وصول نگردد، لازم است غیر قابل وصول بودن مطالبات، مورد تأیید رئیس اعتبارات ارزی و بیمه کالا قرار گرفته و به همراه مستندات لازم جهت اقامه دعوی به امور حقوقی و قراردادهای شرکت اعلام گردد.

۳-۴ مطالبه غرامت از مؤسسات / شرکتهای حمل و نقل

در مواردیکه خسارت وارده به کالا ناشی از قصور شرکت های حمل و نقل باشد، موضوع از طریق صاحب کالا به بیمه گر اطلاع داده می شود. سپس بیمه گر مطابق " اصل جانشینی " از حقی که بیمه گذار در مقابل مسئول خسارت دارد، اقدامات لازم را جهت وصول مبلغ خسارت از مسئول حادثه بعمل می آورد.

۳-۵ مطالبه غرامت از فروشندگان / سازندگان کالا

در صورتیکه پس از رسیدگی به بسته های سالم و دست نخورده ارسالی از طرف فروشندگان و سازندگان کالا، مشاهده شود که مقادیر دریافتی با " سیاهه خرید " و " فهرست بسته بندی کالا " تطبیق نداشته و کسری کالا وجود دارد، اداره انبارها / متقاضیان (در موارد تحویل مستقیم اجناس به انبار متقاضی) بمنظور تأمین کسری و اخذ غرامت از فروشندگان / سازندگان کالا مراتب را با تنظیم صورتمجلس و ذکر جزئیات اقلام کسری به مدیریت / اداره تدارکات کالا اعلام می نمایند تا اقدام لازم بعمل آید.

۳-۶ مدارک مورد نیاز جهت رسیدگی به پرونده خسارت باربری

بطور کلی اسناد و مدارک مورد نیاز جهت بررسی خسارت را میتوان به سه دسته زیر تقسیم نمود :

۱-۶-۳ اسناد حمل و خرید

این اسناد نشانگر مالکیت کالا بوده و همچنین جهت تعیین میزان خسارت کاربرد دارد.

۲-۶-۳ اسناد خسارت

اسنادی است که وجود خسارت را بیان می کند مانند: "گزارش مقامات انتظامی" "گواهی عدم تحویل"، "صورتجلس گمرکی یا بندری" و غیره. یکی از اهداف اخذ اینگونه اسناد، تحقق اصل جانشینی بوده که به موجب آن بیمه گر بعد از پرداخت خسارت، به استناد آن ها از مسئول حادثه مطالبه خسارت می نماید.


۳-۶-۳ اسناد گمرکی و بانکی

اسنادی است که توسط گمرکات و بانکها صادر میگردند و یکی از اهداف عمده اخذ این اسناد، تطبیق شرایط بیمه نامه با اطلاعات مندرج در اسناد میباشد. بهر حال تشخیص اینکه چه سندی برای رسیدگی به خسارت ضروری است به عهده بیمه گر میباشد و شرکت بیمه با توجه به "شرایط بیمه نامه"، "شیوه حمل"، "نوع خسارت"، "علت و میزان خسارت" و "ماهیت کالا" حسب مورد، برخی از اسناد زیر را درخواست می نماید:

- ۱- (اصل) بارنامه حمل، سیاهه خرید، سیاهه بسته بندی و گواهی مبدا.
- ۲- (اصل) صورتجلس گمرکی یا بندری.
- ۳- (تصویر) پروانه سبز گمرکی که ظهر آن ممهور به مهر قابل توجه بانک شده باشد.
- ۴- اعلامیه فروش ارز و برگ ثبت سفارش.
- ۵- گواهی عدم تحویل صادره از شرکت حمل و نقل (در صورت کسر تخلیه).
- ۶- (تصویر) "راهنامه زمینی" (C.M.R) که خسارت طی آن به تائید راننده و شرکت حمل و نقل مربوطه رسیده باشد. (در صورت حمل زمینی).
- ۷- (اصل) بارنامه حمل داخلی (در صورت حادثه وسیله حمل در داخل کشور).
- ۸- (اصل) گزارش مقامات انتظامی به همراه کروکی حادثه (در صورت حادثه وسیله حمل در داخل و خارج از کشور).

- ۹- وضعیت کشتی حامل کالا از لحاظ سال ساخت ، پرچم و دارا بودن خط سیر منظم (لاینر بودن) ، (در صورت حمل دریائی).
- ۱۰- گواهی تمدید مدت اعتبار بارنامه (در صورت نیاز).
- ۱۱- اظهار نامه خروجی کالا (در مورد کالاهای صادراتی).
- ۱۲- گزارش بازدید مؤسسه لویدز یا شرکتهای معتبر بازرسی کننده در خارج از کشور .
- ۱۳- قبوض باسکول مبدا و مقصد .
- ۱۴- قبض انبار (رسید تحویل کالا به انبارهای عمومی گمرک).
- ۱۵- اظهار نظر آزمایشگاه در خصوص کالاهای مشکوک به آسیب دیدگی .

پیوست شماره - ۱

 <p>سازمان بنادر کشتیرانی اداره کل بنادر کشتیرانی استان خوزستان مجتمع بندری امام خمینی (ره)</p>	
صورت مجلس کسر و اضافه تخلیه شماره: FR-710-015-00	
اداره امور بندری	شماره: 3
شرکت:	بنیاد بارانداز
شماره ثبت دفتر: BOBACO-00061	تاریخ ثبت دفتر: 1386/09/02
شماره بخش: 501	شماره بی ال: AZ
سری:	شماره سریال: 959-0001
بندر مبدا: ANTWERP/BREMEN	بندر:
درمورخه 1386/09/01 به هنگام تحویل بار کشتی (فارسی لاتین) ایران کردستان- IRAN KORDESTAN سفر PEL1854 متعلق به شرکت کشتیرانی جنوب - خط ایران تحت بارنامه اداری 959 که در تاریخ 1386/08/29 بندر را ترک نموده است با توجه به بررسیهای انجام شده (کسر/ اضافه) تخلیه با مشخصات زیر مشاهده گردیده است.	
توضیح اینکه تعداد یک نگله به علامت وزارت نیرو اضافه تخلیه می باشد (IRSL PEL 1854 1844043)	
<p style="font-size: 2em; font-family: cursive;">توضیح اینکه یک نگله در این مورد در بارنامه نام دارد</p> <p style="font-size: 1.5em; font-family: cursive;">IRSL PEL 1854 1844043</p>	
<p style="font-size: 2em; font-family: cursive;">۱</p>	
طبق مدلول ماده ۲۸ قانون امور گمرکی این صورتجلسه در حضور آقای نماینده قانونی شرکت کشتیرانی تنظیم گردید و شرکت مذکور موظف است ظرف مدت شش ماه اسناد ومدارک مورد قبول را به اداره گمرک ارایه نماید، در غیر این صورت مسئول پرداخت جرائم قانونی مربوطه خواهد بود. رونوشت صورتجلسه حاضر در تاریخ به شخص نامبرده تسلیم شد.	
معین ترمینال نام و نام خانوادگی: رحیم سعیدی امضاء:	مسئول ترمینال امضاء:
مهر و امضاء	مهر و امضاء

توزیع نسخ: صاحب کالا (معبود) - شرکت کشتیرانی (سین) - اداره کل گمرک (صورتی) - ستاد کلا (بی) - سمیه کیش ها (سبز گمرک) - ترمینال (صورتی کم رنگ)

بیوست شماره ۲

Date :

Ref. no

TO WHOM IT MAY CONCERN

SHORT LANDED CERTIFICATE

M.V: IRAN VOJDAN
ARR: TO B.I. KHOMINI
B/L: IRSLPEL1662IBX0978
TOTAL: 46BOXES
MARK: NIDC / AHWAZ

This is to certify that ONE CASE out of the above mentioned consignment has been reported short on completion of cargo discharg at b.i.khomeini.

Any claim in this connection should be lodged against the cargo underwriters within the period stipulated in the article no.3 of Hague's rules as this certificate is issued without prejudice to the terms and conditions of carrier's bill of lading clauses.

It is understood and agreed by the cargo interests that if any or all cargo mentioned here in above stated short landed are subsequently traced out the delivery of the same will be accepted and this certificate will be returned for cancellation/amendment.

This certificate has been issued as per requests by the consignee without prejudice to owners rights under terms and conditions of the above bill of lading.

پیوست شماره - ۳

تاریخ:
شماره:
پیوست:



بسمه تعالی
شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه
کالای نفت تهران
سهامی خاص

شرکت بیمه گر

موضوع: خسارت وارده به کالای مورد بیمه نامه شماره
ردیف فهرست شماره سفارش تقاضا

باسلام،

به پیوست صورت محاسبه خسارت وارده به کالای مورد ردیف بیمه فوق بانضمام مدارک مربوطه را
بشرح زیر ارسال می دارد. میزان خسارت وارده بالغ بر ریال
می باشد.

خواهشمند است نسبت به پرداخت مبلغ فوق در وجه شرکت پشتیبانی ساخت و تهیه کالای نفت
تهران اقدام فرمائید.

برگ	شماره
"	۱- بارنامه
"	۲- صورت مجلس شماره
"	۳- گواهی آسیب دیدگی شماره
"	۴- گواهی عدم تحویل شماره
"	۵- سیاهه فروشنده شماره
"	۶- سیاهه بسته بندی شماره
"	۷- سیاهه هزینه حمل

امور اعتبارات ارزی و بیمه کالا

پیوست شماره ۵

اداره کل پتادر و کشتیرانی استان هرمزگان

صورت مجلس آسیب دیدگی

شماره 1386/11/27

تاریخ

نام کشتی	IRAN BAGHAEI	خط کشتیرانی	جنوب خط ایران	سفر	PEL-1845
بارنامه	D3977	بخش	1	تاریخ ورود	1386/07/09
				ثبت نوبت	B86/07-106

در تاریخ 1386/09/27 تعداد 32 شاخه با علامت KALA NAFT CO

به شرح زیر دارای آسیب دیدگی میباشد

توضیح اینکه از جمله ۴۲۲ تکه توله با حاکمیت شرکت نفت تعداد ۳۲ شاخه توله آسیب دیدگی آنها طبق کارشناس فنی مورد تایید این کشتیرانی می باشد

جنوب خط ایران

تذکر: طبق منول ماده ۲۸ قانون امور گمرکی این صورتجلسه در چهار نسخه تنظیم و یک نسخه آنرا به کشتیرانی

تحویل و تکثیر داده شد. در صورت عدم ارائه اسناد منول ماده ۲۸ اجرا خواهد شد ضمناً هرگونه توضیح اضافه مورد تأکید این اداره نمی باشد.



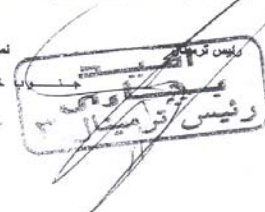
رئیس دفتر کل تسویه کشتیها

حسن کریمی

نماینده کشتیرانی



شعبه پتادر





صورت مجلس کسری و آسپ دیدگی کالا
در ۲ نسخه تنظیم و کلبه نسخ حکم واحد را دارند

شماره ردیف انبار	شماره تقاضا	شماره سفارش	تاریخ تنظیم	انبار
شماره سیاهه فروشنده/ تاریخ	جنس مورد بازدید	تعداد بسته		

وارد از	شماره بومه نامه	نام وسیله حمل	تاریخ بارنامه	شماره			تعداد	
				صندوق	قلم	مشخصه کالا	طبق سیاهه	سالنامه
							کسری	آسپ دیدگی

توضیح
 در حضور اعضاء کنندگان نهر از محمولات فوق که متعلق به شرکت ملی نفت ایران میباشد بازدید بعمل آمد کسری/ آسپ دیدگی مندرج در ستونهای بالا مشاهده گردید که در برگ رسید کالای شماره تاریخ انبار منعکس است

امضاء	مصدی انبار	رئیس انبار	نماینده شرکت بهره
-------	------------	------------	-------------------

توضیح نسخ
 اصل و دو نسخه به حساب داری مرکزی امور بانک و بومه
 رو نوشت نماینده شرکت سهامی بومه ایران
 مصدی انبار -----
 برونه تقاضا

مدیریت خدمات تخصصی
تدوین خط مشی ها و روشهای بازرگانی